

## Diritti del paziente

In osservanza alle disposizioni § 28 e succ. legge. n. 372/2011 Sb., sui servizi sanitari il paziente ha principalmente i seguenti diritti:

- (1) **E' possibile erogare servizi sanitari al paziente solo** previo il suo consenso libero e informato.
- (2) **Il paziente ha diritto all'erogazione di servizi sanitari** di livello adeguato.
- (3) **Durante l'erogazione di servizi sanitari, il paziente ha inoltre diritto:**
  - a) **al riguardo, a un trattamento dignitoso, all'attenzione e al rispetto della privacy** durante l'erogazione dei servizi sanitari, conformemente al carattere dei servizi sanitari stessi;
  - b) **a scegliere sia un erogatore autorizzato a erogare servizi sanitari** che rispondono alle necessità sanitarie del paziente stesso sia la struttura sanitaria;
  - c) **a richiedere un consulto a un altro erogatore**, o eventualmente a un operatore sanitario, diverso da quello che eroga i servizi sanitari al paziente stesso;
  - d) **a essere reso edotto del regolamento interno della struttura sanitaria** ospedaliera o ambulatoriale (d'ora in poi solo "regolamento interno");
  - e) e ancora ha diritto:
    1. **alla presenza ininterrotta del suo rappresentante legale**, o eventualmente della persona designata dal rappresentante stesso, dell'affidatario o della persona alla cui cura il paziente è stato affidato su decisione del giudice o di un altro organo competente, **se non è maggiorenne**;
    2. **alla presenza ininterrotta del suo rappresentante legale**, o eventualmente della persona designata dal rappresentante stesso, se il paziente è privato della capacità giuridica oppure ha una capacità giuridica limitata, così da renderlo non idoneo a valutare l'erogazione dei servizi sanitari o eventualmente le conseguenze dell'erogazione stessa;
    3. **alla presenza di una persona vicina o di una persona designata dal paziente**, qualora la presenza di tali persone non intralci l'erogazione dei servizi sanitari;
  - f) **a essere informato preventivamente** riguardo al prezzo dei servizi sanitari erogati che non sono rimborsati o sono rimborsati solo parzialmente dall'assicurazione sanitaria pubblica (VZP) e altresì riguardo alla modalità del loro pagamento, qualora il suo stato di salute lo consenta;
  - g) **a conoscere il nome, o eventualmente i nomi, e i cognomi degli operatori sanitari e degli altri operatori specializzati coinvolti direttamente nell'erogazione dei servizi sanitari e quelli delle persone che presso l'erogatore si preparano all'esercizio della professione medica**, presenti durante l'erogazione dei servizi sanitari o che eventualmente espletino delle attività che sono parte dell'insegnamento;
  - h) **a rifiutare la presenza di persone** che non siano direttamente coinvolte nell'erogazione dei servizi sanitari e di persone che si preparano all'esercizio della professione di operatore sanitario;
  - i) **a ricevere visite nella struttura sanitaria** ospedaliera o ambulatoriale, con riguardo allo stato di salute e in osservanza al regolamento interno e secondo modalità che non infrangano i diritti degli altri pazienti, qualora questa legge o altre disposizioni legislative non stabiliscano altrimenti;
  - j) **a ricevere nella struttura sanitaria ospedaliera o ambulatoriale cure spirituali e sostegno spirituale dalle chiese e dalle associazioni religiose registrate in Repubblica Ceca** o da persone autorizzate all'esercizio di attività clericali (d'ora in poi solo "ecclesiastici"), in osservanza al regolamento interno e secondo modalità che non infrangano i diritti degli altri pazienti; e con riguardo allo stato di salute; la visita di un ecclesiastico non può essere negata al paziente nel caso si trovi in pericolo di vita o abbia subito un grave danno alla salute;



Nemocnice Český Krumlov, a.s.

Horní Brána 429

381 27 Český Krumlov

Česká republika

T +420 380 761 111

F +420 380 711 464

[www.nemck.cz](http://www.nemck.cz)

k) **all'erogazione dei servizi sanitari in un ambito che limiti il meno possibile nell'assicurare la qualità e la sicurezza dei servizi sanitari forniti;**

l) Il paziente, se privato della capacità giuridica oppure minorenni, **può richiedere che durante l'erogazione dei servizi sanitari non sia presente una persona, qualora dichiarare che la persona stessa lo maltratta oppure ne abusa o lo trascura.**

Český Krumlov, 1. 4. 2012

La Direzione dell'Ospedale